

Spitex Mittleres Wynental · Kreuzbündtenstr. 6 · 5727 Oberkulm

An unsere
Mitglieder

Oberkulm, 25. April 2024

Änderung der Dienstleistung Fahrdienst

Sehr geehrte Damen und Herren

Die Spitex Mittleres Wynental bietet durch die Mitarbeit von freiwilligen Helferinnen und Helfern den Fahrdienst für Terminfahrten an. Diese Dienstleistung kann ausschliesslich durch freiwillige Helfende zum vorliegenden Tarif ausgeführt werden. Um das Angebot vollumfänglich und vernünftig betreiben zu können, braucht es einen «Grundstock» von freiwilligen Fahrerinnen und Fahrern.

In den letzten Jahren wurde die Rekrutierung von Freiwilligen immer schwieriger. Wir suchten per Inserat, aber auch über uns zur Verfügung gestellten Adressen von bereits tätigen Freiwilligen sowie durch direkte Ansprache von Personen. Leider wurde die Gewinnung von einsetzbaren Helfenden immer weniger.

Je weniger einsetzbare Personen wir hatten, umso grösser wurde der Administrationsaufwand. Zum Teil mussten bis zu zwölf Telefongespräche geführt werden bis ein Fahrtermin stand. Heute gehen wir von 30 Stellenprozenten aus für die Koordination vom Terminfahrdienst. Dies wurde nun über längere Zeit durch unsere Administration getragen. Da sich leider keine Besserung in der Anzahl von freiwilligen Fahrerinnen und Fahrern erkennen lässt, sind wir gezwungen eine organisatorische Veränderung einzuleiten.

An der Sitzung vom 19. März 2024 hat der Vorstand beschlossen, den eigenen Terminfahrdienst einzustellen und stattdessen den Fahrdienst vom Schweizerischen Roten Kreuz zu vermitteln. Dies bedeutet, dass Fahrdienstkunden direkt dem Schweizerischen Roten Kreuz anrufen müssen, um eine Terminfahrt zu erhalten.

Der Fahrdienst kann online über www.srk-aargau.ch/fahrdienst-anmeldung, oder über die Nummer 062 835 70 50 bestellt werden.

Wir sind überzeugt, mit dem Angebot des Schweizerischen Roten Kreuz eine gute Lösung für den Fahrdienst zu haben.

Wir danken allen freiwilligen Fahrerinnen und Fahrern, welche uns über Jahre hinweg in der Tätigkeit dieser Dienstleistung unterstützt haben. Dies ist keine Selbstverständlichkeit.

Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis und Ihr Vertrauen in unsere Spitex.

Bleiben Sie gesund.

Ihre Spitex

Freundliche Grüsse



Roger Stenz
Vorstandspräsident



Jakob Faes
Geschäftsführer